ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

 1.Заявка об оказании услуг на установку, замену и эксплуатацию приборов учета электрической энергии

 наименование услуги (процесса)

Потребитель:

Условия оказания услуг (процесса): выполнение мероприятий по услуге по передаче электрической энергии(купли-продажи электроэнергии)

Порядок оказания услуг (процесса):­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  Этап |  Содержание/условие этапа |  Форма предоставления  |  Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1. | Подача заявки на установку, замену приборов учета | Рассмотрение заявки | Личное обращение в Центр обслуживания потребителей по ул.Ленина,24 или почтой с уведомлением о вручении |  Сетевая организация в течении 5 рабочих дней со дня получения от собственника энергопринимающих устройств(объектов по производству электрической энергии(мощности) или от гарантирующего поставщика(энергосбытовой, энергоснабжающей организации)заявки обязана рассмотреть и согласовать предложенные в заявке дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем | п.149 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004г.№861 |
| 2. | Подача заявки на снятие показаний приборов учета | Рассмотрение заявки | Использование телефонной связи, электронной почты или личное обращение в Центр обслуживания потребителей по ул.Ленина,24 или почтой с уведомлением о вручении | Акт снятия показаний расчетных приборов учета в течении 3 рабочих дней. | п.161 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004г.№861 |
| 3. | Прием показаний прибора учета электрической энергии | Проверка данных расчетного электросчетчика | Использование телефонной связи, электронной почты или личное обращение в Центр обслуживания потребителей по ул.Ленина,24 или почтой с уведомлением о вручении | В день обращения | ГЛ. X «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004г.№861  |
| 4. | Заявка на оборудование точки поставки приборами учета |  Получение электросчетчика по ТУ  | Личное обращение в Центр обслуживания потребителей по ул.Ленина,24, либо доверенное лицо | В течении суток со дня обращения |   |